

# ASIGURAREA PRIVIND RISCUL DE ANULARE A CONTRACTULUI DE COMERCIALIZARE A PACHETULUI DE SERVICII TURISTICE - STORNO STANDARD - Condiții generale

## 1. CLAUZA OPERATIVĂ

1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza solicitării semnate de Asigurat, precum și a oricăror date privind riscurile asigurate transmise în scris de acesta, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord, și în baza achitării primei de asigurare integral și anticipat, să plătească Asiguratului despăgubirea convenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

## 2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Polițe termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Agenția de turism: persoană juridică autorizată conform prevederilor legale în vigoare în România, care organizează, oferă și vinde pachete de servicii turistice sau componente ale acestora, inclusiv bilete de avion, cu care Asiguratul încheie un Contract de comercializare a serviciilor turistice.

2.2. Asigurat: persoana fizică, care a încheiat și semnat un Contract cu agenția de turism, persoană nominalizată în Specificația poliței și semnatară a acesteia. Noțiunea de Asigurat cuprinde și alte eventuale persoane fizice, beneficiare ale aceluiași pachet de servicii turistice și care sunt cuprinse în Contractul încheiat cu agenția de turism, cu condiția ca acestea să fie menționate într-o anexă la poliță (anexă care cuprinde obligatoriu numele și prenumele, CNP-ul, adresa și telefonul acestora precum și costul individualizat al pachetului de servicii turistice, pentru fiecare persoană).

2.3. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.

2.4. Boală pre-existentă: orice boală care a debutat și/sau instalat și/sau manifestat anterior perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare (inclusiv boala cronică), fiind constatată medical fie anterior perioadei de valabilitate a Poliței, fie în timpul perioadei de valabilitate a Poliței de către o instituție medicală autorizată.

2.5. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele altei persoane și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin poliță.

2.6. Contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice: contractul dintre Asigurat și agenția de turism care are ca obiect cumpărarea unui serviciu sau a unui pachet de servicii turistice de către Asigurat și eliberarea documentelor de plată și a documentelor de călătorie de către agenția de turism.

2.7. Dauna: prejudiciul financiar suferit de Asigurat, concretizat în sumele achitate Agenției de turism cu titlu de preț al Contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice și care nu mai pot fi recuperate de la Agenția de turism conform condițiilor de retragere prevăzute în acesta în situația în care Asiguratul este obligat să renunțe la călătorie înainte de începerea Pachetului de servicii turistice din cauza producerii unui eveniment asigurat.

2.8. Despăgubire: suma convenită achitată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP persoanei în drept în urma producerii evenimentului asigurat, în baza prevederilor Poliței.

2.9. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire, a cărui producere determină imposibilitatea efectuării călătoriei și anularea acesteia la inițiativa Asiguratului.

2.10. Forța majoră: situație invocată de către una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut imprevizibilă, la data încheierii Poliței, absolut invincibilă, independentă de voința părților, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile prevăzute în prezenta poliță.

2.11. Pachetul de servicii turistice: combinația prestabilită a cel puțin două din următoarele trei grupe de servicii, cu condiția ca durata neîntreruptă a acestora să depășească 24 de ore sau să cuprindă o înnoptare, și anume transport, cazare și alte servicii, fără legătură cu transportul sau cazarea, sau care nu sunt accesorii ale acestora și care reprezintă o parte semnificativă a pachetului de servicii turistice, cum ar fi: alimentație, tratament balnear, agrement și altele asemenea.

2.12. Perioada de asigurare: intervalul de timp, înscris în Specificația Poliței, pe parcursul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP preia răspunderea pentru consecințele producerii evenimentului asigurat.

2.13. Poliță: contract de asigurare cuprinzând Specificația, condițiile de asigurare, clauzele adiționale, decontul de primă, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat Poliței.

2.14. Risc asigurat : eveniment viitor, posibil dar incert, a cărui producere ar putea cauza daune.

2.15. Suma asigurată: sumă maximă care reprezintă răspunderea integrală OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP. în cazul apariției sau producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate (reprezintă maximul despăgubirii care poate fi plătită de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru întreaga perioadă de asigurare).

### **3. OBIECTUL ASIGURĂRII; RISCURI ACOPERITE**

3.1. Obiectul prezentei polițe de asigurare este acoperirea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscului de anulare a călătoriei de către Asigurat, în condițiile prevăzute în Poliță.

3.2. Anularea călătoriei poate surveni oricând pe parcursul perioadei de asigurare. Conform prezentei polițe se stabilesc trei termene de anulare a călătoriei în funcție de durata rămasă până la debutul acesteia, termene pentru care diferă riscurile acoperite:

3.2.1. În cazul anulării călătoriei cu mai mult de 15 zile calendaristice față de ziua anterioară (inclusiv aceasta) plecării în călătorie, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP preia în asigurare sumele ce trebuie suportate de către Asigurat (vezi definiția) dacă acesta nu a beneficiat încă de aranjamentele de călătorie, însă le-a plătit, cu condiția ca anularea să fie necesară și inevitabilă ca urmare a unuia dintre următoarele evenimente asigurate:

- (i) decesul Asiguratului (vezi definiția) sau al soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- (ii) boala gravă sau accidentul Asiguratului (vezi definiția) sau a soțului/soției acestuia sau ale unei rude de gradul I sau II, numai în cazul în care implică încetarea imediată a activității profesionale și de orice fel, un tratament și o supraveghere medicală ulterioară și cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată de Ministerul de resort, cu condiția ca perioada de repaus să includă și data începerii Pachetului de servicii turistice;
- (iii) citarea Asiguratului (vezi definiția) ca parte într-un proces civil sau ca martor în fața unei instanțe civile ori penale într-un proces, al cărui termen de judecată se află situat în intervalul perioadei în care Asiguratul urma să beneficieze de serviciile turistice achiziționate și petrecută ulterior datei de achiziționare a pachetului de servicii turistice.

3.2.2. În cazul anulării călătoriei între 14 și 4 zile calendaristice față de ziua anterioară (inclusiv aceasta) plecării în călătorie, asigurarea oferă acoperire numai în cazul producerii în acest interval de timp a oricăruia dintre următoarele evenimente:

- (i) toate evenimentele acoperite conform art. 3.2.1.;
- (ii) devastarea locuinței Asiguratului (vezi definiția), în urma unui incendiu, furt, explozii sau calamități naturale în perioada scursă între data încheierii Contractului cu agenția de turism și data începerii derulării Pachetului de servicii turistice, evenimente care fac necesară prezența la domiciliu la data începerii acestuia;
- (iii) nașterea prematură, neprovocată, a unui copil al Asiguratului (vezi definiția).

3.2.3. În cazul anulării călătoriei cu mai puțin de 3 zile calendaristice față de ziua anterioară (inclusiv aceasta) plecării în călătorie, asigurarea oferă acoperire numai în cazul producerii în acest interval de timp a oricăruia dintre următoarele evenimente:

- (i) toate evenimentele acoperite conform art. 3.2.2.;
- (ii) accident rutier, survenit cu maxim 48 de ore înainte de plecarea în călătorie, dovedit prin acte emise de organele de poliție abilitate, ce implică direct Asiguratul (vezi definiția);
- (iii) concedierea Asiguratului (vezi definiția) pentru motive care nu țin de persoana sa, în urma deciziei de concediere emise de către Angajator pentru Asigurat (vezi definiția);
- (iv) intentarea unei acțiuni de divorț în care este implicat în mod direct Asiguratul (vezi definiția), către instanța de judecată competentă.

### **4. EXCLUDERI**

4.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu datorează despăgubiri în cazul daunelor apărute ca urmare a:

- (i) cheltuielilor efectuate de Asigurat înainte de începerea derulării Pachetului de servicii turistice, care nu sunt incluse în prețul acestuia (ex: taxe de viză, vaccinări etc. – dacă nu sunt incluse în prețul pachetului);
- (ii) solicitării sumelor pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la Agenția de turism în conformitate cu clauzele Contractului încheiat cu aceasta în ceea ce privește retragerea;
- (iii) comunicării în scris către Agenția de turism și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a producerii evenimentului asigurat într-un termen mai mare de 3 zile lucrătoare după data începerii derulării Pachetului de servicii turistice;
- (iv) nerespectării de către Asigurat a condițiilor Contractului încheiat cu agenția de turism sau ale prezentei Polițe;
- (v) evenimentelor menționate în prezenta Poliță dar care s-au produs înainte de încheierea Contractului cu agenția de turism;
- (vi) bolilor pre-existente în momentul încheierii Contractului cu agenția de turism și care pot crea complicații;
- (vii) bolilor psihice;
- (viii) bolilor alergice;
- (ix) întreruperilor voluntare de sarcină;
- (x) complicațiilor sarcinii;
- (xi) sinuciderii sau tentativelor de sinucidere;
- (xii) actelor sau acțiunilor Asiguratului sau a soțului/soției acestuia sau ale unei rude de gradul I sau II, sub influența alcoolului, narcoticelor sau hipnoticelor;
- (xiii) neacordării vizelor turistice în țara de destinație sau de tranzit;
- (xiv) neefectuării vaccinurilor necesare intrării în țara de destinație sau de tranzit;
- (xv) forței majore, dovedită cu documente emise de autoritățile publice competente; prin caz de forță majoră se înțeleg împrejurările care au intervenit după încheierea Contractului cu agenția de turism, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru părți;
- (xvi) consecințelor războiului, invaziei, actelor de agresiune străină (fie că războiul este declarat sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, lovitură de stat, stare de asediu sau alte asemenea;
- (xvii) epidemiilor, contaminărilor, poluării, catastrofelor naturale;
- (xviii) reacțiilor nucleare, radiațiilor nucleare sau contaminărilor radioactive;
- (xix) intenției sau culpei Asiguratului;
- (xx) încetării contractului de muncă la inițiativa Asiguratului;
- (xxi) acțiunilor și faptelor Asiguratului ce pot constitui infracțiuni comise cu intenție și consecințele lor;
- (xxii) operațiuni teroriste îndreptate direct sau indirect asupra persoanei Asiguratului;
- (xxiii) fraudei, relei-intenții sau relei-credințe din partea Asiguratului.

4.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu datorează despăgubiri pentru sumele achitate de Asigurat agenției de turism (în baza contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice) dacă aceste sume au fost achitate ulterior uneia din situațiile prevăzute în definirea evenimentului asigurat.

4.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu datorează despăgubiri nici în următoarele situații:

- (i) polița STORNO STANDARD este emisă după data încheierii Contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice menționat în Specificația poliței;
- (ii) prima de asigurare aferentă poliței STORNO STANDARD este achitată după data emiterii acesteia;
- (iii) de pachetul de servicii turistice au beneficiat alte persoane decât cele menționate în acesta.

## 5. SUMA ASIGURATĂ

5.1. Suma asigurată este egală cu prețul Pachetului de servicii turistice achitat de către Asigurat, dar nu mai mult de 2.500 EUR (sau echivalent la cursul BNR din data încheierii Poliței) de persoană și nici mai mult de 7.500 EUR (sau echivalent la cursul BNR din data încheierii Poliței) pe întregul Contract de comercializare a serviciilor turistice.

În situația în care noțiunea de Asigurat cuprinde și alte eventuale persoane fizice, beneficiare ale aceluiși pachet de servicii turistice și care sunt cuprinse în Contractul încheiat cu agenția de turism, atunci suma asigurată pentru fiecare dintre acestea este egală cu costul individualizat al pachetului de servicii turistice pentru persoana respectivă.

5.2. Suma asigurată poate fi stabilită în Lei (RON) sau în altă valută agreată de părți.

## **6. PRIMA DE ASIGURARE**

6.1. Prima de asigurare este plătită de către Asigurat prin virament în contul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau în numerar.

6.2. Prima de asigurare se achită în aceeași valută în care a fost stabilită suma asigurată.

6.3. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare convenită va fi aceea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz.

## **7. INCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP**

7.1. Perioada de asigurare este menționată în Specificația poliței de asigurare.

7.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la data semnării prezentei Polițe, dar nu mai devreme de data achitării de către Asigurat a primei de asigurare aferentă acesteia.

7.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează în una din următoarele situații, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi:

- (i) la data și ora de început a călătoriei, conform Contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
- (ii) 12 luni din momentul emiterii poliței;
- (iii) plata de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a despăgubirii convenite.

## **8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

8.1. Asiguratul are obligația de a plăti prima de asigurare.

8.2. În cazul producerii unui eveniment care ar putea împiedica începerea călătoriei, Asiguratul (sau urmașii acestuia) are (au) obligația să notifice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP producerea evenimentului asigurat, în maxim 3 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat și să transmită cererea de despăgubire împreună cu documentele justificative în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data începerii derulării Pachetului de servicii turistice.

8.3. În cazul survenirii unui eveniment asigurat, Asiguratul, împuterniciții sau moștenitorii legali ai acestuia vor pune la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, după caz, următoarele documente justificative necesare instrumentării dosarului de daună:

- (i) cererea de despăgubire;
- (ii) copie după actul de identitate al Asiguratului;
- (iii) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- (iv) fotocopiile documentelor de plată a prețului Contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- (v) dovada notificării Asiguratorului conform art. 8.2.;
- (vi) documentele prin care s-au solicitat / primit de la Agenția de turism sumele recuperabile în caz de retragere, conform Contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice; în cazul în care Asiguratul nu a efectuat demersurile prevăzute în Contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice pentru recuperarea integrală sau parțială a sumelor achitate cu titlu de preț al Pachetului de servicii turistice, sau nu prezintă documentele justificative, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a refuza plata despăgubirii;
- (vii) documente din care să rezulte că rezervările aferente Pachetului de servicii turistice au fost anulate, fără a beneficia nimeni de acesta;
- (viii) în caz de deces, copia certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;
- (ix) în caz de boală gravă sau accident, documentele emise de o instituție medicală autorizată de Ministerul de resort în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data constatării evenimentului (boală gravă, accident etc.), în care să se specifice clar faptul că Asiguratul nu poate beneficia de serviciile turistice din Pachet din cauza bolii / urmărilor accidentului și confirmarea medicului de familie;
- (x) în caz de devastare a locuinței sau accident rutier: documentele emise de autoritățile competente (Poliție, Pompieri etc.) și, după caz, documentele medicale din care să rezulte fără echivoc că Asiguratul a fost împiedicat să efectueze călătoria, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data constatării evenimentului (furt, incendiu, etc.);

- (xi) copia încheierii de ședință ori a hotărârii judecătorești din conținutul căreia să reiasă prezența personală a Asiguratului la termenul de judecată;
- (xii) în caz de naștere prematură, neprovocată, a unui copil al Asiguratului, certificatul de naștere al copilului și biletul de externare din spital;
- (xiii) în caz de divorț, documente emise de curtea competentă;
- (xiv) documente din care să rezulte gradul de rudenie al persoanei afectate de evenimentul asigurat;
- (xv) orice alte documente pe care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP le consideră necesare pentru soluționarea dosarului de daună.

8.4. În caz de boală gravă sau accident, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul de a solicita Asiguratului și / sau persoanei care stă la baza cererii de anulare efectuarea unui control medical de către medici agreați de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și / sau să intre în legătură cu medicul curant al acestuia / acesteia / acestora. În aceste situații, persoana controlată va da dreptul medicului curant să furnizeze informațiile solicitate de medicul agreat de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

8.5. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

8.6. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliței.

8.7. Respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Poliță și a recomandărilor OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP reced orice răspundere a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în legătură cu plata despăgubirii.

## **9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**

9.1. Pe baza documentelor depuse de Asigurat, luând în considerare clauzele de anulare a călătoriei, așa cum acestea se regăsesc în contractul de comercializare a serviciilor turistice, precum și prezentele Condiții Generale, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va întocmi și va analiza dosarul de daună.

9.2. Actele depuse în vederea obținerii despăgubirii rămân în posesia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ele constituind acte de justificare a plăților efectuate.

9.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit:

9.3.1. să nu acorde despăgubiri dacă:

- (i) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din contract;
- (ii) dauna s-a produs în perioada de suspendare a efectelor juridice ale contractului;
- (iii) se constată reaua credință a Asiguratului în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat;
- (iv) în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, care au stat la baza încheierii contractului de asigurare sau care sunt făcute cu ocazia cererii de despăgubire ori cu oricare alt prilej, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase, omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (v) Asiguratul nu a comunicat de îndată schimbarea împrejurărilor privind riscul;
- (vii) Asiguratul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii.

9.3.2. să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea daunei.

9.4. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

9.5. Despăgubirea convenită se achită în România, după cum urmează:

- (i) În cazul exprimării sumei asigurate în Lei (RON), despăgubirea se plătește în Lei (RON); În situația în care documentele de plată sunt în valută despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat.
- (ii) În cazul exprimării sumei asigurate în valută, despăgubirea convenită se achită în aceeași valută sau altă valută agreată de părți;
- (iii) Indiferent de valuta în care s-a plătit prima de asigurare (Lei/RON sau altă valută), orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat.

La cererea justificată a Asiguratului, despăgubirea convenită se poate plăti și în străinătate, cu suportarea de către Asigurat a cheltuielilor aferente (inclusiv comisioanele de schimb valutar).

9.6. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 15 zile de la data finalizării instrumentării dosarului de daună.

9.7. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului, împuterniciților sau moștenitorilor legali ai acestuia, față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu evenimentul respectiv.

## **10. ALTE ASIGURĂRI**

10.1. După producerea sau apariția evenimentului asigurat Asiguratul are obligația de a înștiința în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, prin care se asigură același risc.

10.2. În cazul în care, la data producerii sau apariției oricărui eveniment acoperit de prezenta Poliță, există legiferată obligativitatea contractării unei sau unor asigurări specifice pentru anumite riscuri asigurate în baza prezentei Polițe, aceasta nu va acoperi niciun astfel de eveniment care, la data producerii sau apariției acestuia, este sau ar trebui să fie acoperit în baza unei sau unor astfel de asigurări obligatorii, cu excepția oricărei diferențe între suma asigurată sau sublimita de asigurare corespunzătoare prevăzută de prezenta Poliță și suma recuperabilă sau care ar trebui să fie recuperabilă în baza unei sau unor astfel de asigurări obligatorii, cu aplicarea franșizei deductibile corespunzătoare prevăzute de prezenta. Această condiție se aplică indiferent dacă Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza unei sau unor astfel de asigurări obligatorii.

## **11. REZILIERE / ÎNCETARE; NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI**

11.1. În cazul în care Asiguratul este de rea-credință înainte de sau după producerea sau apariția vreunui eveniment asigurat, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze contractul, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data comunicării acesteia prin notificare Asiguratului.

11.2. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu prezenta Poliță se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa entității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei/Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmănare directă, astfel :
  - depunere la registratura entității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
  - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului, persoană fizică.

11.3. În cazul denunțării sau rezilierii Poliței, prevederile acesteia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

## **12. SUBROGARE**

12.1. Prin plata despăgubirii și în limita acesteia, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se subrogă în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei.

12.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei.

12.3. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

12.4. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

### **13. FORȚA MAJORĂ**

13.1. Părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore.

### **14. MODIFICAREA POLIȚEI**

14.1. Prevederile Poliței, inclusiv Condițiile de asigurare pot fi modificate prin acordul scris al părților atât înaintea încheierii contractului de asigurare cât și oricând în timpul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenită de părți. În timpul perioadei de asigurare și în limita acesteia se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Poliței.

### **15. LEGISLAȚIE**

15.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

15.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții Generale este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.

15.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare destinat plăților de despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului asiguraătorului.

### **16. LITIGII**

16.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă sau în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele de judecată competente din România.