

## **TERMENI SI CONDITII CURSURI ONLINE SC ISS EDU TABERE SRL**

### **Furnizorul de servicii turistice educaționale**

Societatea Comercială SC ISS EDU TABERE SRL, cu sediul în Str. Grigore Ureche, Nr. 1, Parter, Cabinet 2 și 3, Bl. 6 Martie, Iași, cod unic de înregistrare 40521652, titulară a Licenței de turism nr. 1456/2019, pentru Agenția de Turism Tabere Educaționale Internaționale reprezentată prin Damian Claudiu Iulian, în calitate de Administrator, denumită în continuare AGENȚIA,

### **ART. I OBIECTUL CONTRACTULUI**

1.1. Obiectul contractului constă în intermedierea de către Agenție, către partenerii săi, de cursuri de perfecționare predare de limbi străine, cursuri de limbi străine și alte cursuri desfășurate în mediul online.

### **ART. II PREȚUL CONTRACTULUI**

1. Prețul total al contractului este conform Ofertei prezentate pe site sau trimise pe e-mail Clientului
2. Agenția emite factura proforma Clientului de avans sau plata integrala ( conform selecției Clientului din formularul de înscriere de pe site-ul [www.issedu.ro](http://www.issedu.ro) sau comunicării directe prin e-mail/SMS/ Whats App ) iar prin achitarea acesteia Clientul se obligă la respectarea acestor Termeni si Condiții prezentate mai jos după cum urmează.
3. Plata finală se va face cu cel puțin 10 de zile calendaristice înainte de începerea cursului. În cazul în care se depășește termenul de plată, se aplică penalizări în valoare de 1% pe zi din suma restantă.
4. Plata serviciilor aferente contractului se poate efectua într-o singură monedă, în valuta specificată în oferta/site sau în RON la cursul BNR +3% (prin plata cu cardul) din ziua emiterii facturii, conform art. 290 alin 2 Cod Fiscal.

### **ART. III DURATA CONTRACTULUI**

3.1. Contractul va produce efecte perioada desfășurării cursurilor prevăzute la Art. I din Contract și poate fi prelungit prin act adițional.

3.2. Dacă va fi modificat obiectul contractului în sensul participării și la alte cursuri de perfecționare predare de limbi străine, contractul va fi prelungit pe perioada desfășurării cursurilor.

### **ART. IV DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AGENȚIEI**

4.1. Agenția se obligă să pună la dispoziția Cursantului condițiile de organizare a cursurilor (orar, modalitatea de logare pe platforma online).

4.2. Agenția îl va încunoștința pe Cursant cu celeritate în legătură cu eventualele modificări ale orarului de desfășurare ale cursurilor.

4.3. Agenția nu răspunde de calitatea conexiunii la internet și de eventualele probleme tehnice ale platformelor pe care se vor desfășura cursurile online.

4.4. Agenția nu răspunde, în nicio situație, de imposibilitatea obiectivă de participare a Cursantului la curs, nefiind obligat să restituie nicio suma de bani plătită cu titlu de preț. În cazul unei imposibilități obiective de participare, după prezentarea dovezilor de către Cursant, Agenția va depune toate diligențele pentru reprogramarea cursului.

### **ART. V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CURSANTULUI**

5.1. Cursantul se obligă să achite prețul prevăzut la Art. II din Contract în termen de 3 zile de la emiteria facturii de către Agenție, în caz contrar Contractul va fi reziliat de plin drept, fără intervenția instanței de judecată și fără punere în întârziere.

5.2. Cursantul are obligația de a anunța cazul de imposibilitate obiectivă de participare la curs cu cel puțin 7 zile înainte de desfășurarea acestuia, în caz contrar pierzând dreptul de reprogramare.

5.3. Cursantul are obligația de furniza informațiile solicitate de Agenție pentru a se stabili nivelul de dificultate al cursului la care va participa.

5.4. Cursantul are dreptul de a fi informat cu cel puțin 5 zile înainte de desfășurarea cursului cu privire la: orar, modalitatea de conectare la platforma online, conținutul cursului.

## **ART. VI FORȚA MAJORĂ**

6.1. În cazul în care cursurile nu pot fi organizate la data stabilită din pricina unui caz de forță majoră, așa cum este aceasta definită de art. 1351 din Codul civil, acestea vor fi reprogramate pentru o dată ulterioară, neexistând posibilitatea restituirii sumelor de bani plătite cu titlu de preț.

## **ART. VII LITIGII**

7.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

7.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

## **ART. VIII CONDIȚII DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

8.1. Prestatorul, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) nr. 679/2016, prelucrează datele cu caracter personal furnizate de Achizitor prin acest contract în scopul asigurării serviciilor solicitate.

8.2. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate doar în următorul scop: rezervarea, intermedierea și desfășurarea cursurilor. Datele cu caracter personal vor fi stocate pentru o perioadă de maximum 5 ani în bazele de date sau pentru perioade mai mari, doar în situația în care acest lucru este obligatoriu potrivit unor dispoziții legale.

8.3. Conform legislației în vigoare, Achizitorul beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul la mutarea datelor și dreptul de a solicita ștergerea acestora. Datele Achizitorului vor fi transferate în state membre UE sau din afara UE, în vederea asigurării serviciilor solicitate.

8.4. În situația minorilor sub 16 ani, reprezentantul legal al Cursantului declară că este titularul drepturilor părintești și că este de acord cu prelucrarea datelor acestora.