



S.C. ISS EDU S.R.L.

CUI: 33627988

J22/1503/2014

Tel: 0332 139 999, Email: office@issedu.ro

www.issedu.ro

IAȘI, Bvd. Alexandru cel Bun, Nr. 37, Bl. E2, Sc. D.

Politica de returnare a banilor în caz de reziliere contract pe motiv de pandemie

1. În caz de reziliere contract până la data de 15 ianuarie/ 15 februarie, **garantăm** returnarea sumelor achitate pentru tabără pe motiv de pandemie.
 - 1.1 oferirea termenului de garanție se face în funcție de data de începere a taberei
Pentru taberele din Martie - Mai: 15 ianuarie
Pentru taberele din Iunie - August: 15 februarie
2. Condiții de reziliere după 15 februarie :
 - 2.1 Transformi suma achitată în produs educațional online din oferta ISS EDU, sau
 - 2.2 Se reportează întreaga sumă achitată pentru anul viitor, sau
 - 2.3 Poți face schimb cu un alt participant (care sa îndeplinească condițiile de înscriere), sau
 - 2.4 Dacă te răzgândești în perioada 16 feb. - 15 aprilie, primești toți banii înapoi mai puțin o reținere de: 10 % din valoarea taberei.
 - 2.5 Dacă te răzgândești în perioada 16 april - 15 mai, primești toți banii înapoi, mai puțin o reținere de: 20 % din valoarea taberei.
 - 2.6 Dacă te răzgândești în perioada 16 mai - 15 iunie, primești toți banii înapoi, mai puțin o reținere de: 30 % din valoarea taberei.
 - 2.7 Dacă te răzgândești după 16 iunie, reținerea este de 100% din suma achitată.
3. Condițiile de mai sus sunt valabile pentru contractele întocmite începând cu data de 01.10.2020

Conducerea ISS EDU SRL & ISS EDU TABERE SRL

Data 01.10.2020